

Звіт про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Територіального управління БЕБ у Полтавській області у I кварталі 2025 року

Протягом I кварталу 2025 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло **19** звернень (з них 4 дублетних) від громадян із **3** регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 19 звернень:

через органи влади – 10;
від інших органів, установ та організацій — 0;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 0;
через засоби масової інформації – 0;
під час особистого прийому громадян – 0;
через телефонну «гарячу лінію» – 0;
через уповноважену особу – 0,
безпосередньо від громадян – 9.

Із них:

надійшли поштою (електронною поштою) – 19
подані нарочно – 0;
надійшли через скриньку для письмових звернень – 0
засобами Держспецзв'язку – 0.

Серед звернень, що надійшли до ТУ БЕБ у Полтавській області:

індивідуальних – 15;	первинних – 13;
колективних – 1;	повторних – 2;
анонімних – 3;	дублетних – 4.

У I кварталі 2025 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло:

заяв – 19;
скарг – 0;
пропозицій – 0.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

Дніпропетровська область – 6;
Полтавська область – 1;
Харківська область – 2;
Інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 10.

Актуальні питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувалися питань житлової політики, оплати праці, діяльності підприємств, діяльності органів місцевого самоврядування, фінансової та митної політики, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, можливого порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах, перешкоджання ведення бізнесу та можливих корупційних дій посадових осіб.