

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян за 2024 рік

Протягом 2024 року до БЕБ надійшло 2213 звернень від громадян з усіх регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 2213 звернень:

безпосередньо від громадян – 901;
через органи влади – 616;
від інших органів, установ та організацій — 694;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 152;
через засоби масової інформації – 2.
з них;
під час особистого прийому громадян – 0;
через телефонну «гарячу лінію» – 44;
через уповноважену особу – 0;

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

індивідуальних – 931;
колективних – 45;
повторних – 1237.

У 2024 році до БЕБ надійшло:

заяв – 2001;
скарг – 211;
пропозицій – 1.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1)Київ – 585;
- 2)Київська область – 88;
- 3)Львівська область – 68;
- 4)Одеська область – 108;

- 5)Полтавська область – 156;
- 6)Вінницька область – 47;
- 7)Волинська область – 13;
- 8)Херсонська область – 4;
- 9)Харківська область – 676;
- 10)Дніпропетровська область – 55;
- 11)Миколаївська область – 13;
- 12)Рівненська область – 21;
- 13)Сумська область – 11;
- 14)Івано-Франківська область – 29;
- 15)Хмельницька область – 16;
- 16)Запорізька область – 13;
- 17)Черкаська область – 20;
- 18)Чернігівська область – 13;
- 19)Чернівецька область – 5;
- 20)Тернопільська область – 2;
- 21)Житомирська область – 30;
- 22)Кіровоградська область – 12;
- 23)Закарпатська область – 16;
- 24)Донецька область – 6;
- 25)інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 206.

Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян, були такі питання:

- проведення перевірок діяльності установ, підприємств, товариств, громадських організацій з питань сплати податків та провадження підприємницької діяльності.
- участь у конкурсі на зайняття вакантних посад у БЕБ;
- працевлаштування до центрального апарату БЕБ та територіальних управлінь БЕБ;
- питання щодо діяльності центрального апарату БЕБ та його територіальних управлінь;

- розкрадання бюджетних коштів;
- можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;
- незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- незаконне функціонування гральних закладів.