

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян у IV кварталі 2024 року

Протягом IV кварталу 2024 року до БЕБ надійшло **541** звернення від громадян з усіх регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 541 звернення:

безпосередньо від громадян – 210;
через органи влади – 106;
від інших органів, установ та організацій — 203;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 22;
через засоби масової інформації – 0;

під час особистого прийому громадян – 0;
через телефонну «гарячу лінію» – 15;
через уповноважену особу – 0;

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

індивідуальних – 225;
колективних – 11;
повторних – 305.

У IV кварталі 2024 року до БЕБ надійшло:

заяв – 534;
скарг – 7;
пропозицій – 0.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) місто Київ – 114;
- 2) Київська область – 20;
- 3) Львівська область – 16;
- 4) Одеська область – 18;
- 5) Полтавська область – 6;
- 6) Вінницька область – 9;
- 7) Волинська область – 4;

- 8) Харківська область – 214;
- 9) Дніпропетровська область – 20;
- 10) Миколаївська область – 4;
- 11) Рівненська область – 5;
- 12) Сумська область – 4;
- 13) Тернопільська область – 1;
- 14) Івано-Франківська область – 9;
- 15) Хмельницька область – 4;
- 16) Запорізька область – 7;
- 17) Черкаська область – 5;
- 18) Чернівецька область – 3;
- 19) Чернігівська область – 4;
- 20) Закарпатська область – 2;
- 21) Кіровоградська область – 3.
- 22) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 69.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян:

- проведення перевірки діяльності установ, підприємств, громадських організацій, пов'язаних з нанесенням збитків державі та проведення підприємницької діяльності;
- можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;
- незаконне функціонування гральних закладів;
- незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту піддакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- працевлаштування до центрального апарату БЕБ та територіальних управлінь БЕБ;
- питання щодо діяльності центрального апарату БЕБ та його територіальних управлінь;
- розкрадання бюджетних коштів посадовими особами.