

**Звіт щодо результатів розгляду звернень громадян  
Територіального управління БЕБ у Закарпатській області  
за 9 місяців 2024 року**

За 9 місяців 2024 року ТУ БЕБ розглянуто **193** звернення громадян, з яких:  
127- індивідуальні,  
2 – колективні,  
64 – дублетних (повторних).

Із загальної кількості звернень: заяв - 179, скарг – 13, пропозицій – 0.

За формою надходження запити отримано через: поштовий зв'язок – 85, особисто від громадян – 5 та 107 звернень від інших органів, установ, організацій.

В частині, що стосується результатів розгляду звернень, слід зазначити, що за 9 місяців 2024 року в ТУ БЕБ 167 запитів розглянутих по суті та надано відповіді заявникам. Відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» за належністю надіслано в інші органи влади, установи організації – 24 запити.

Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян:

1) проведення перевірок діяльності установ, підприємств, товариств, громадських організацій з питань сплати податків та провадження підприємницької діяльності;

2) працевлаштування до ТУ БЕБ;

3) можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;

4) незаконне функціонування гральних закладів;

5) розкрадання бюджетних коштів.

З метою поліпшення реалізації конституційного права громадян на звернення постійно забезпечується:

1) кваліфікований та своєчасний розгляд письмових звернень, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян, надання відповідей у встановлені чинним законодавством терміни;

2) забезпечується контроль за термінами розгляду звернень та повнотою наданих відповідей; порушення термінів розгляду звернень та надання необґрунтованих, неповних відповідей не допускається;

3) забезпечується належне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни, а у разі незадоволення вирішенням скарг роз'яснюється порядок оскарження прийнятого рішення;

4) періодично проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян, вживаються відповідні заходи реагування.

Звернення, які надійшли до ТУ БЕБ, розглянуті відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» у встановлені законодавством терміни та перебувають на постійному контролі.

**Завідувач сектору забезпечення  
документообігу та контролю**

**Галина ДУЖАР**