

**ДОВІДКА**  
**щодо роботи із зверненнями громадян,**  
**що надійшли до Територіальне управління БЕБ в Одеській області**  
**за період з 01.07.2024 по 30.09.2024**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	3	1	-	-	-	-	3	-	-	-	1	-	1	1	-	-	5
2	Від громадян електронною поштою	7	-	1	-	-	-	7	-	-	-	7	-	-	-	-	-	7
3	Від громадян нарочно	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Від громадян на особистому прийомі	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Від громадян на телефонну «гарячу лінію»	2	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	2
6	Через уповноважену особу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Через органи влади	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2
8	з них від КМУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Через засоби масової інформації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Від інших органів, установ, організацій	15	-	3	-	-	-	10	5	2	-	8	-	2	1	-	2	15
	Разом	28	1	4	0	0	0	22	6	3	0	18	0	3	2	0	2	31

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні 10. Дано роз'яснення 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян». 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.