

## **Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян за III квартал 2024 року**

Протягом III кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ в Одеській області надійшло **28** звернень від громадян.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 28 звернень:

- безпосередньо від громадян – 12;
- через органи влади – 1;
- від інших органів, установ та організацій — 15.

Серед звернень, що надійшли до Територіального управління БЕБ в Одеській області:

- індивідуальних – 23;
- колективних – 1;
- повторних – 4.

У III кварталі 2024 року до Територіального управління БЕБ в Одеській області надійшло:

- заяв – 22;
- скарг – 6;

**Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян, були такі питання:**

- Фінансова, податкова, митна політика.