

Звіт щодо результатів розгляду звернень громадян та запитів на публічну інформацію за III квартал 2024 року

Протягом III кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області надійшло 325 звернень громадян із різних регіонів України та 3 звернення народних депутатів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 325 звернень:

- безпосередньо від громадян - 8
- голів громадських організацій - 17
- через органи влади – 285
в т.ч БЕБ - 250
- від органів, установ, підприємств та організацій- 13
- анонімні звернення (в тому числі отримані від органів влади) – 2
- через засоби масової інформації - 0
- під час особистого прийому громадян – 0
- через телефонну «гарячу лінію» - 1
- через уповноважену особу - 0

Серед звернень, що надійшли за період III кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:

- первинних - 279 (індивідуальних 277; колективних 0; анонімних 2)
- повторних - 6 (індивідуальних 6; анонімних 0)
- дублетних - 34 (індивідуальних 34)
- неодноразових – 6 (індивідуальних 6)

Серед звернень, що надійшли за період III кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:

- заяв – 266 (в т.ч. усна заява – 1);
- скарг - 59.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) Київська область (в т.ч м. Київ) - 255
- 2) Львівська область (в т.ч м. Львів) – 43
- 3) Івано-Франківськ – 1
- 4) Рівне – 1
- 5) Житомир - 1
- 6) Полтавська область (в т.ч м. Полтавська) – 2
- 7) Харківська область (в т.ч. м. Харків) – 20
- 8) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси (тільки електронну пошту), в тому числі отримані від органів влади – 2.

Актуальні питання, що порушувались у зверненнях громадян, були такі питання :

- Економіка, підприємництво.
- Фінансова, податкова, митна політика.
- Праця і заробітна плата
- Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації.
- Діяльність підприємств та установ.
- Діяльність місцевих органів виконавчої влади.

Додаток: на 3 арк. у 1 прим.

Керівник

Андрій КОЗІЮК