

## **Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян за I квартал 2024 року**

Протягом I кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ в Одеській області надійшло **37** звернень від громадян.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 37 звернень:

- безпосередньо від громадян – 9;
- через органи влади – 6;
- від інших органів, установ та організацій — 22;
- через засоби масової інформації – 0;
- під час особистого прийому громадян – 0;
- через уповноважену особу – 0.

Серед звернень, що надійшли до Територіального управління БЕБ в Одеській області:

- індивідуальних – 35;
- колективних – 2;
- повторних – 8.

У I кварталі 2024 року до Територіального управління БЕБ в Одеській області надійшло:

- заяв – 30;
- скарг – 7;

**Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян, були такі питання:**

- Праця і заробітна плата.
- Фінансова, податкова, митна політика.