

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян в 4 кварталі 2024 року

Протягом жовтня – грудня 2024 року до ТУ БЕБ у Волинській області надійшло **124** звернення від громадян. Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 74 звернення:

- безпосередньо від громадян – 9;
- через органи влади – 34;
- від інших органів, установ та організацій – 0;
- через засоби масової інформації – 0;
- під час особистого прийому громадян – 0;
- через телефонну «гарячу лінію» – 1;
- через уповноважену особу (адвокатські запити) – 30
- анонімних – 0.

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

- колективних – 0;
- індивідуальних – 9,
- повторних – 0;
- дублетних – 22.

У 4-му кварталі 2024 року до БЕБ надійшло:

- заяв – 46;
- скарг – 28;
- пропозицій – 0.

Дані щодо регіонів з яких надходили звернення громадян: Київська область, м. Київ, Харківська область, Волинська область, Рівненська область, Хмельницька область, Львівська область.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян: можливе порушення норм податкового законодавства; кадрові питання; запити про надання інформації щодо кримінальних проваджень.