

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян в III кварталі 2024 року

Протягом III кварталу 2024 року до ТУ БЕБ у Волинській області надійшло 23 звернення від громадян.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 23 звернення:

- безпосередньо від громадян 16;
- через органи влади 7;
- від інших органів, установ та організацій 0;
- через засоби масової інформації 0;
- під час особистого прийому громадян 0;
- через телефонну «гарячу лінію» 0;
- через уповноважену особу 0.
- анонімних 1.

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

- колективних 0;
- індивідуальних 23, з них:
- повторних 2;
- дублетних 1.

У 3-му кварталі 2024 року до БЕБ надійшло:

- заяв 19;
- скарг 4;
- пропозицій 0.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян: Полтавська область, м. Київ, Харківська область, Волинська область, Рівненська область, Дніпропетровська область.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян: можливе порушення норм податкового законодавства; кадрові питання; запити про надання інформації щодо кримінальних проваджень.