

Звіт про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Територіального управління БЕБ у Полтавській області у III кварталі 2024 року

Протягом III кварталу 2024 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло **144** звернення від громадян із **8** регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 144 звернення:

через органи влади – 82;
від інших органів, установ та організацій — 26;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 0;
через засоби масової інформації – 0;
під час особистого прийому громадян – 0;
через телефонну «гарячу лінію» – 0;
через уповноважену особу – 0,
безпосередньо від громадян – 36.

Із них:

надійшли електронною поштою та СЕВ ОБВ – 30 та 81 (відповідно);
надійшли поштою – 33;
подані нарочно – 0;
надійшли через скриньку для письмових звернень – 0.

Серед звернень, що надійшли до ТУ БЕБ у Полтавській області:

індивідуальних – 140;	первинних – 110;
колективних – 0;	повторних – 34;
анонімних – 4;	дублетних – 0.

У III кварталі 2024 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло:

заяв – 30;
скарг – 111;
пропозицій – 0;
листів – 3

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

м. Київ – 13;
Запорізька область – 1;
Дніпропетровська область – 4;
Полтавська область – 4;
Рівненська – 2;
Сумська – 2;
Херсонська - 1
Харківська область – 112.
Інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 5.

Актуальні питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувалися діяльності підприємств, діяльності органів місцевого самоврядування, фінансової та митної політики, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, можливого порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах, перешкоджання ведення бізнесу та можливих корупційних дій посадових осіб.