

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян у I кварталі 2024 року

Протягом I кварталу 2024 року до БЕБ надійшло **573** звернення від громадян з усіх регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 573 звернення:

безпосередньо від громадян – 227;

через органи влади – 159;

від інших органів, установ та організацій — 126;

від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 59;

через засоби масової інформації – 2;

під час особистого прийому громадян – 0;

через телефонну «гарячу лінію» – 9;

через уповноважену особу – 0;

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

індивідуальних – 224;

колективних – 12;

повторних – 337.

У I кварталі 2024 року до БЕБ надійшло:

заяв – 478;

скарг – 94;

пропозицій – 1.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

1) місто Київ – 207;

2) Київська область – 26;

3) Львівська область – 24;

4) Одеська область – 35;

5) Полтавська область – 126;

6) Вінницька область – 20;

7) Волинська область – 2;

- 8) Херсонська область – 1;
- 9) Харківська область – 34;
- 10) Дніпропетровська область – 10;
- 11) Миколаївська область – 2;
- 12) Рівненська область – 5;
- 13) Сумська область – 3;
- 14) Івано-Франківська область – 8;
- 15) Хмельницька область – 6;
- 16) Запорізька область – 4;
- 17) Черкаська область – 5;
- 18) Чернівецька область – 2;
- 19) Житомирська область – 5;
- 20) Закарпатська область – 3;
- 21) Донецька область – 3.
- 22) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 42.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян:

- проведення перевірки діяльності установ, підприємств, громадських організацій, пов'язаних з нанесенням збитків державі та проведення підприємницької діяльності;
- можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;
- незаконне функціонування гральних закладів;
- незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- працевлаштування до центрального апарату БЕБ та територіальних управлінь БЕБ;
- питання щодо діяльності центрального апарату БЕБ та його територіальних управлінь;
- розкрадання бюджетних коштів посадовими особами.