

## **Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян у III кварталі 2024 року**

Протягом III кварталу 2024 року до БЕБ надійшло **540** звернень від громадян з усіх регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

*За звітний період усього надійшло 540 звернення:*

безпосередньо від громадян – 225;

через органи влади – 96;

від інших органів, установ та організацій — 191;

від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 28;

через засоби масової інформації – 0;

під час особистого прийому громадян – 0;

через телефонну «гарячу лінію» – 7;

через уповноважену особу – 0;

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

індивідуальних – 234;

колективних – 14;

повторних – 292.

У III кварталі 2024 року до БЕБ надійшло:

заяв – 505;

скарг – 35;

пропозицій – 0.

**Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:**

1) місто Київ – 94;

2) Київська область – 18;

3) Львівська область – 4;

4) Одеська область – 10;

5) Полтавська область – 12;

6) Вінницька область – 4;

7) Волинська область – 0;

- 8) Херсонська область – 1;
- 9) Харківська область – 284;
- 10) Дніпропетровська область – 16;
- 11) Миколаївська область – 4;
- 12) Рівненська область – 8;
- 13) Сумська область – 3;
- 14) Івано-Франківська область – 4;
- 15) Хмельницька область – 3;
- 16) Запорізька область – 3;
- 17) Черкаська область – 6;
- 18) Чернівецька область – 0;
- 19) Житомирська область – 5;
- 20) Закарпатська область – 4;
- 21) Донецька область – 1.
- 22) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 56.

**Питання, що порушувалися у зверненнях громадян:**

- проведення перевірки діяльності установ, підприємств, громадських організацій, пов'язаних з нанесенням збитків державі та проведення підприємницької діяльності;
- можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;
- незаконне функціонування гральних закладів;
- незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- працевлаштування до центрального апарату БЕБ та територіальних управлінь БЕБ;
- питання щодо діяльності центрального апарату БЕБ та його територіальних управлінь;
- розкрадання бюджетних коштів посадовими особами.