

Протягом I кварталу 2023 року до БЕБ надійшло 347 звернень від громадян з усіх регіонів України.

**За звітний період усього надійшло 347 звернень:**

- ▶ безпосередньо від громадян – 209
- ▶ через органи влади – 92
- ▶ від інших органів, установ та організацій — 32
- ▶ від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 14
- ▶ через засоби масової інформації – 0
- ▶ під час особистого прийому громадян – 0
- ▶ через телефонну «гарячу лінію» – 0
- ▶ через уповноважену особу – 0

**Серед звернень, що надійшли до БЕБ:**

- ▶ індивідуальних – 151
- ▶ колективних – 10
- ▶ повторних – 186

**У I кварталі 2023 року до БЕБ надійшло:**

- ▶ заяв – 274
- ▶ скарг – 71
- ▶ пропозицій – 2