

**Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян
Територіальним управлінням БЕБ у м. Києві
у I кварталі 2024 року**

Протягом I кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ у м. Києві надійшло **275** звернень громадян.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За вказаний період усього надійшло 275 звернень:

- безпосередньо від громадян – 30;
- через органи влади – 245;
- під час особистого прийому громадян – 0;
- через телефонну «гарячу лінію» – 0;
- через уповноважену особу – 0.

Серед звернень, що надійшли до Територіального управління:

- індивідуальних – 269;
- колективних – 6.

У I кварталі 2024 року до Територіального управління надійшло:

- заяв – 266;
- скарг – 9.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) Київ – 258;
- 2) Київська область – 3;
- 3) Полтавська область – 1;
- 4) Харківська область – 4;
- 5) Львівська область – 5;
- 6) Одеська область – 2;
- 7) Волинська область – 2.

Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян, були такі питання:

- проведення перевірки діяльності установ, підприємств, громадських організацій, пов'язаних з нанесенням збитків державі та проведення підприємницької діяльності;
- можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;
- незаконне функціонування гральних закладів;
- можливі неправомірні дії детективів Територіального управління;
- праця і заробітна плата;
- розкрадання бюджетних коштів посадовими особами.