

**Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян
Територіальним управлінням БЕБ у м. Києві
за 2023 рік**

Протягом 2023 року до Територіального управління БЕБ у м. Києві надійшло **1 167** звернень громадян.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За вказаний період усього надійшло 1 167 звернень:

безпосередньо від громадян – 232;

через органи влади – 935;

під час особистого прийому громадян – 0;

через телефонну «гарячу лінію» – 0;

через уповноважену особу – 0.

Серед звернень, що надійшли до Територіального управління:

індивідуальних – 1 167;

колективних – 0.

У I кварталі 2024 року до Територіального управління надійшло:

заяв – 1 113;

скарг – 54.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

1) Київ – 1 136;

2) Закарпатська обл. – 4;

3) Харківська область – 1;

4) Львівська область – 9;

5) Одеська область – 11;

6) Волинська область – 6.

Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян, були такі питання:

- проведення перевірки діяльності установ, підприємств, громадських організацій, пов'язаних з нанесенням збитків державі та проведення підприємницької діяльності;
- можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;
- незаконне функціонування гральних закладів;
- можливі неправомірні дії детективів Територіального управління;
- праця і заробітна плата;
- розкрадання бюджетних коштів посадовими особами.