

## Звіт про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Територіального управління БЕБ у Полтавській області у IV кварталі 2023 року

Протягом IV кварталу 2023 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло **24** звернення від громадян із **5** регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

### **За звітний період усього надійшло 24 звернення:**

через органи влади – 7;  
від інших органів, установ та організацій — 6;  
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 0;  
через засоби масової інформації – 0;  
під час особистого прийому громадян – 0;  
через телефонну «гарячу лінію» – 0;  
через уповноважену особу – 0;  
безпосередньо від громадян – 11.

Із них:

звернення, які надійшли електронною поштою, – 17;  
звернення, які надійшли поштою – 7;  
звернення, які подані нарочно – 0;  
звернення, які надійшли через поштову скриньку – 0.

### **Серед звернень, що надійшли до ТУ БЕБ у Полтавській області:**

індивідуальних – 22;  
колективних – 0;  
повторних – 0;  
дублетних – 2.

### **У IV кварталі 2023 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло:**

заяв – 24;  
скарг – 0;  
пропозицій – 0.

### **Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:**

Полтавська область – 11;  
Дніпропетровська область – 1;  
Харківська область – 2;  
Волинська область – 1;  
Запорізька область – 5.  
Інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 4.

### **Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян, були такі:**

щодо працевлаштування до ТУ БЕБ у Полтавській області;  
щодо можливого порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах, перешкоджання ведення бізнесу, можливих корупційних дій посадових осіб;

щодо арешту майна компаній, які мають російських засновників і російський капітал тощо.