

## **ЗВІТ**

### **про організацію роботи зі зверненнями громадян у Територіальному управлінні БЕБ у Полтавській області у 2023 році**

В Територіальному управлінні БЕБ у Полтавській області (далі – ТУ БЕБ у Полтавській області) протягом 2023 року робота із зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про Бюро економічної безпеки України», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Всього у 2023 році до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло 59 звернень громадян: заяв – 55 (93,2%), скарг – 3 (5,08%), пропозицій – 1 (1,7%).

Встановлено, що у звітному періоді за формою надходження надіслано звернень: поштою – 21 (35,6%), електронною поштою – 36 (61%), переданих громадянином особисто – 2 (3,4%). Звернення громадян засобами Держспецзв'язку не надходили.

За ознакою надходження за звітний період звернення характеризувалися як первинні – 57(96,6%), повторні - 0, дублетні – 2 (3,4%).

Відповідно до поділу за статтю авторів звернення, найчисленніші були від чоловіків – 49 (83%). Від жінок у звітному періоді надійшло 10 (17%) звернення.

За суб'єктом переважна більшість звернень були індивідуальними – 58 (98,3%), колективних – 1 (1,7%). Усних, телеграм і петицій у звітному періоді не надходило.

Кількість звернень, направлених за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» –10 (17%).

Кількість звернень, які надійшли від жителів сільської місцевості – 17 (29%), від жителів міст –37 (63%), не вказали місцевість проживання – 5 (8%).

За категоріями авторів звернень у звітному періоді надходили звернення від учасників війни – 3 (5,1%), від «інших категорій» – 55 (93,2%), від учасників бойових дій – 1 (1,7%).

Аналізуючи структуру звернень за соціальним станом, слід зазначити, що 2 (3,4%) звернення надійшли від пенсіонерів, 6 (10,2%) від осіб з інвалідністю, 2 (3,4%) від військовослужбовців, 49 (83%) заявників соціальний стан не вказували.

У 2023 Підрозділом детективів (на правах самостійного Управління) розглянуто 46 (78%) звернень, Управлінням аналізу інформації та управління ризиками – 2 (3,4%), сектором персоналу – 8 (13,5%), юридичним сектором – 1 (1,7%), організаційно-розпорядчим сектором – 2 (3,4%).

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» всі звернення розглянуто з дотриманням строків, передбачених законодавством. Відповіді були направлені на вказані поштові та електронні адреси запитувачів. Порушення терміну їх розгляду структурними підрозділами не допускалися. Скарг та повторних звернень у звітному періоді не надходило.

Тематикою звернень у 2023 року були питання:

щодо працевлаштування до ТУ БЕБ у Полтавській області;

щодо можливого порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах, перешкоджання ведення бізнесу, можливих корупційних дій посадових осіб;

щодо арешту майна компаній, які мають російських засновників і російський капітал тощо.

Стан розгляду звернень громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва.