**Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян**

**у I кварталі 2024 року**

Протягом I кварталу 2024 року до БЕБ надійшло **573** звернення від громадян з усіх регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

*За звітний період усього надійшло 573 звернення:*

безпосередньо від громадян – 227;

через органи влади – 159;

від інших органів, установ та організацій — 126;

від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 59;

через засоби масової інформації – 2;

під час особистого прийому громадян – 0;

через телефонну «гарячу лінію» – 9;

через уповноважену особу – 0;

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

індивідуальних – 224;

колективних – 12;

повторних – 337.

У I кварталі 2024 року до БЕБ надійшло:

заяв – 478;

скарг – 94;

пропозицій – 1.

**Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:**

1) місто Київ – 207;

2) Київська область – 26;

3) Львівська область – 24;

4) Одеська область – 35;

5) Полтавська область – 126;

6) Вінницька область – 20;

7) Волинська область – 2;

8) Херсонська область – 1;

9) Харківська область – 34;

10) Дніпропетровська область – 10;

11) Миколаївська область – 2;

12) Рівненська область – 5;

13) Сумська область – 3;

14) Івано-Франківська область – 8;

15) Хмельницька область – 6;

16) Запорізька область – 4;

17) Черкаська область – 5;

18) Чернівецька область – 2;

19) Житомирська область – 5;

20) Закарпатська область – 3;

21) Донецька область – 3.

22) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 42.

**Питання, що порушувалися у зверненнях громадян:**

- проведення перевірки діяльності установ, підприємств, громадських організацій, пов’язаних з нанесенням збитків державі та проведення підприємницької діяльності;

- можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;

- незаконне функціонування гральних закладів;

- незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);

- працевлаштування до центрального апарату БЕБ та територіальних управлінь БЕБ;

- питання щодо діяльності центрального апарату БЕБ та його територіальних управлінь;

- розкрадання бюджетних коштів посадовими особами.