

## **Звіт про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Територіального управління БЕБ у Полтавській області у II кварталі 2024 року**

Протягом II кварталу 2024 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло **71** звернення від громадян із **9** регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

### **За звітний період усього надійшло 71 звернення:**

через органи влади – 39;  
від інших органів, установ та організацій — 22;  
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 0;  
через засоби масової інформації – 0;  
під час особистого прийому громадян – 0;  
через телефонну «гарячу лінію» – 0;  
через уповноважену особу – 0,  
безпосередньо від громадян – 10.

Із них:

надійшли електронною поштою та СЕВ ОБВ – 26 та 37 (відповідно);  
надійшли поштою – 8;  
подані нарочно – 0;  
надійшли через скриньку для письмових звернень – 0.

### **Серед звернень, що надійшли до ТУ БЕБ у Полтавській області:**

індивідуальних – 66;	первинних – 51;
колективних – 1;	повторних – 20;
анонімних – 4;	дублетних – 0.

### **У II кварталі 2024 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло:**

заяв – 23;  
скарг – 48;  
пропозицій – 0.

### **Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:**

м. Київ – 3;  
Дніпропетровська область – 6;  
Луганська – 1;  
Полтавська область – 11;  
Рівненська – 1;  
Одеська – 1;  
Черкаська – 1;  
Чернігівська – 1;  
Харківська область – 42.  
Інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 4.

**Актуальні питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувалися діяльності підприємств, діяльності органів місцевого самоврядування, фінансової та митної політики, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, можливого порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах, перешкоджання ведення бізнесу та можливих корупційних дій посадових осіб.**