

**Аналіз та підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Територіального управління БЕБ у Волинській області
протягом I кварталу 2026 року.**

Протягом I кварталу 2026 року до Територіального управління БЕБ у Волинській області надійшло 31 звернення від громадян, з них: письмових – 29, усних – 2 (за I кварталом 2025 року надійшло – 29 звернень від громадян). Порівняно з минулим роком загальна кількість звернень збільшилася на 2 звернення, або на (6,4 %).

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період до Територіального управління БЕБ у Волинській області надійшло 31 звернення:

- безпосередньо від громадян – 2 (6,4%)
- голів громадських організацій – 2 (6,4%)
- від органів, установ, організацій – 25 (80,6%)
- через телефонну «гарячу лінію» – 2 (6,4%)
- під час особистого прийому – 0

Громадяни звертались переважно із заявами та скаргами щодо вирішення конкретних питань, з них; 23 заяви (75 %), та 8 скарг (25 %), водночас пропозиції та зауваження до ТУ не надходили.

Серед яких були:

- індивідуальні – 29
- колективні – 2
- в т. ч. дублетні – 7
- в т. ч. повторні – 0

За результатами розгляду:

- надано роз'яснення – 15 звернень (48%)
- звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 12 звернень (38%)
- звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 0 звернення.
- звернення у яких строк їх розгляду ще не скінчився – 3 (9.6%)

Серед основних питань, які громадяни порушували у своїх зверненнях:

- проведення перевірки діяльності установ, підприємств, товариств, громадських організацій з питань сплати податків та провадження підприємницької діяльності;
- можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів;
- незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- нецільове використання бюджетних коштів, розкрадання;
- щодо законності роботи АЗС;
- щодо можливих порушень під час переміщень гуманітарної допомоги.

Стан розгляду звернень громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва. Фактів порушення не виявлено.