

**Аналіз та підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Територіального управління БЕБ у Волинській області
протягом III кварталу 2026 року.**

Протягом III кварталу 2026 року до Територіального управління БЕБ у Волинській області надійшло 43 звернення громадян (за III квартал 2025 року надійшло – 33 звернення від громадян). Порівняно з минулим роком загальна кількість звернень збільшилася на 10 звернень, тобто на (30,3 %).

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

Усі 43 звернення за джерелами надходження можна поділити на такі що надійшли:

- безпосередньо від громадян – 13 (30,2%);
- від інших органів, установ, громадських організацій– 14 (32,5%);
- надісланих з ЦА БЕБ України та його ТУ – 16 (37%).

Серед них були такі що надіслані:

- через телефонну «гарячу лінію» - 2 (4,6%);
- під час особистого прийому – 1 (2,3%).

Громадяни звертались переважно із заявами та скаргами щодо вирішення конкретних питань, з них; 33 заяви (77%), та 10 скарг (23%), водночас пропозиції та зауваження до ТУ не надходили.

За результатами розгляду:

- на 21 звернення було надано роз'яснення запитувачам (49%);
- 1 звернення що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» (2%);
- звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 21 (49%).

Серед основних питань, які громадяни порушували у своїх зверненнях:

- проведення перевірки діяльності установ, підприємств, товариств, громадських організацій з питань сплати податків та провадження підприємницької діяльності;
- можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів;
- незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- щодо привласнення бюджетних коштів під час проведення тендерних закупівель;

- нецільове використання бюджетних коштів, розкрадання;
- щодо можливого ухилення від сплати податків під час здійснення митного оформлення автомобілів які ввезені на митну територію України.

Стан розгляду звернень громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва. Фактів порушення не виявлено.