

**Аналіз та підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Територіального управління БЕБ у Волинській області
протягом II кварталу 2026 року.**

Протягом II кварталу 2026 року до Територіального управління БЕБ у Волинській області надійшло 40 звернень громадян (за II квартал 2025 року надійшло – 29 звернення від громадян). Порівняно з минулим роком загальна кількість звернень збільшилася на 11 звернень, або на (27,5 %).

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період до Територіального управління БЕБ у Волинській області надійшло 40 звернення які можна поділити на звернення:

- безпосередньо від громадян – 10 (25%);
- голів громадських організацій – 4 (10%);
- надісланих з ЦА БЕБ України та його ТУ – 19 (47,5%);
- від інших органів, установ, організацій – 7 (17,5%);
- через телефонну «гарячу лінію» - 0;
- під час особистого прийому – 0.

Громадяни звертались переважно із заявами та скаргами щодо вирішення конкретних питань, з них; 35 заяви (87,5 %), та 5 скарг (12,5%), водночас пропозиції та зауваження до ТУ не надходили.

Серед яких були:

- індивідуальних – 39;
- колективні – 1;
- з них, дублетні – 13;
- з них, повторні – 5.

За результатами розгляду:

- надано роз'яснення – 29 звернень (72,5%), з них 2 звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» (5%);
- звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 9 звернень (22,5%);
- звернення у яких строк їх розгляду ще не скінчився – 2 (5%)

Серед основних питань, які громадяни порушували у своїх зверненнях:

- проведення перевірки діяльності установ, підприємств, товариств, громадських організацій з питань сплати податків та провадження підприємницької діяльності;
- можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів;
- незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- нецільове використання бюджетних коштів, розкрадання;
- щодо здійснення перевірки законності ввезення та митного оформлення автомобілів, дотримання митного та податкового законодавства.

Стан розгляду звернень громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва. Фактів порушення не виявлено.