

Звіт про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Територіального управління БЕБ у Полтавській області у II кварталі 2026 року

Протягом II кварталу 2026 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло **31** звернення (з них 4 дублетних) від громадян із 7 регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 31 звернення:

через органи влади – 21;
від інших органів, установ та організацій — 1;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 0;
через засоби масової інформації – 0;
під час особистого прийому громадян – 0;
через телефонну «гарячу лінію» – 2;
через уповноважену особу – 0,
безпосередньо від громадян – 7.

Із них:

надійшли поштою (електронною поштою) – 7;
подані нарочно – 0;
надійшли через скриньку для письмових звернень – 0;
засобами Держспецзв'язку – 0.

Серед звернень, що надійшли до ТУ БЕБ у Полтавській області:

індивідуальних – 28;	первинних – 25;
колективних – 0;	повторних – 2;
анонімних – 3;	дублетних – 4.

У II кварталі 2026 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло:

заяв – 31;
скарг – 0;
пропозицій – 0.

Серед звернень, що надійшли до ТУ БЕБ у Полтавській області:

Заявник відноситься до категорії
«Інші» – 31

Заявник має соціальний статус
пенсіонер – 1;
військовослужбовці – 2;
«інші» – 28.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

Дніпропетровська область – 2;

м. Київ –7;

Полтавська область – 5;

Закарпатська – 3;

Луганська – 2;

Чернігівська -1;

Харківська область – 6.

Інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 5.

Звернення розглянуто:

підрозділом детективів – 21;

управлінням аналізу інформації та управління ризиками – 7;

сектором забезпечення документообігу та контролю -1;

юридичним сектором –2.

Актуальні питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувалися питань фінансової, податкової, митної політики, діяльності підприємств та установ, фізичної культури і спорту, діяльності місцевих органів виконавчої влади.

Завідувач сектору забезпечення
документообігу та контролю

Любов ЄЛІЗАРОВА