

Звіт про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Територіального управління БЕБ у Полтавській області у III кварталі 2026 року

Протягом III кварталу 2026 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло **34** звернення (з них 2 дублетних) від громадян із **8** регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 34 звернення:

через органи влади – 20;
від інших органів, установ та організацій — 0;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 0;
через засоби масової інформації – 0;
під час особистого прийому громадян – 1;
через телефонну «гарячу лінію» – 0;
через уповноважену особу – 0;
безпосередньо від громадян – 13.

Із них:

надійшли поштою (електронною поштою) –33;
подані нарочно – 1;
надійшли через скриньку для письмових звернень – 0;
засобами Держспецзв’язку – 0.

Серед звернень, що надійшли до ТУ БЕБ у Полтавській області:

індивідуальних – 26;	первинних – 30;
колективних –3;	повторних – 2;
анонімних – 5;	дублетних – 2.

У III кварталі 2026 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло:

заяв –32;
скарг –2;
пропозицій –0.

Серед звернень, що надійшли до ТУ БЕБ у Полтавській області:

Заявник відноситься до категорії:

Учасників бойових дій – 6;
Особи з інвалідністю II групи – 1;
Особи з інвалідністю III групи – 1;
«Інші» – 26

Заявник має соціальний статус:

пенсіонер – 4;
військовослужбовці -1;
безробітних – 1;
«інші» – 28.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

Вінницька область – 1;
Дніпропетровська область – 3;
Донецька область – 6;
м. Київ – 4;
Кіровоградська область – 1;
Львівська область - 1
Полтавська область - 5;
Харківська область – 5;
Інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 8.

Звернення розглянуто:

підрозділом детективів – 20;
управлінням аналізу інформації та управління ризиками – 2;
сектором персоналу - 2;
юридичним сектором – 10.

Актуальні питання, що порушувалися у зверненнях громадян
стосувалися питань праці і заробітної плати, охорони здоров'я, діяльності підприємств та установ, податкової політики та інших питань.