

## **Звіт про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Територіального управління БЕБ у Полтавській області у I кварталі 2026 року**

Протягом I кварталу 2026 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло 33 звернення (з них 6 дублетних) від громадян із 10 регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

### **За звітний період усього надійшло 33 звернення:**

через органи влади – 27;  
від інших органів, установ та організацій — 3;  
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 0;  
через засоби масової інформації – 0;  
під час особистого прийому громадян – 0;  
через телефонну «гарячу лінію» – 0;  
через уповноважену особу – 0,  
безпосередньо від громадян – 3.

Із них:

надійшли поштою (електронною поштою) – 33;  
подані нарочно – 0;  
надійшли через скриньку для письмових звернень – 0;  
засобами Держспецзв'язку – 0.

### **Серед звернень, що надійшли до ТУ БЕБ у Полтавській області:**

індивідуальних – 29;	первинних – 24;
колективних – 1;	повторних – 3;
анонімних – 3;	дублетних – 6.

### **У I кварталі 2026 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло:**

заяв – 29;  
скарг – 3;  
пропозицій – 1.

### **Серед звернень, що надійшли до ТУ БЕБ у Полтавській області:**

<b>Заявник відноситься до категорії</b> «Інші» – 33	<b>Заявник має соціальний статус</b> пенсіонер – 3; «інші» – 30
--	---

## **Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:**

Дніпропетровська область – 4;

Вінницька – 3;

Запорізька область – 1;

Київська область – 1;

м. Київ – 3;

Львівська область – 2;

Кіровоградська область – 1;

Полтавська область – 4;

Сумська -5;

Харківська область – 3.

Інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 6.

## **Звернення розглянуто:**

підрозділом детективів – 18;

управлінням аналізу інформації та управління ризиками – 12;

юридичним сектором – 3.

**Актуальні питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувалися питань фінансово-митної, податкової політики, діяльності підприємств та установ, діяльності комунальних господарств, діяльності органів влади, органів місцевого самоврядування, діяльності об'єднань громадян.**

Завідувач сектору забезпечення  
документообігу та контролю

Любов ЄЛІЗАРОВА