

Довідка
щодо результатів розгляду звернень громадян
за III квартал 2026 року.

Протягом III кварталу 2026 року Територіальним управлінням БЕБ в Одеській області надійшло 180 звернень від громадян, з яких опрацьовано 175 звернень відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та авторам надіслано відповіді з порушених питань. Не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян» - 4 звернення.

Із загальної кількості розглянутих звернень -175 (всі індивідуальні):
надійшло:

- безпосередньо від громадян – 38 (21,7%)
електронною поштою – 28
поштою - 8
на телефонну «гарячу лінію» - 2
- через органи влади – 137 (78,3%)

за видом:

- первинних – 109 (62,3%);
- дублетних – 66 (37,7%).

за формою:

- заяв – 97 (55,4 %);
- скарг – 82 (44,1%);
- пропозиції – 1 (0,5%).

Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалась наступних галузей:

- фінансова, податкова, митна політика – 131 звернення;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 32 звернення;
- господарські відносини – 6 звернень;
- з інших питань – 6 звернень.

За результатами розгляду 175 звернень громадян прийнято наступні рішення:

- вирішено позитивно – 80 (45,7 %);
- надано роз'яснення – 29 (16,6 %);
- скеровано за належністю – 60 (34,2%).

Звернення розглянуто у встановлений термін. Відповіді надіслані заявникам відповідно до вимог чинного законодавства. Порушення прав та інтересів громадян не встановлено.

Основні питання, які громадяни порушували у свої зверненнях:

- можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів;
- незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- нецільове використання, розкрадання бюджетних коштів.