

Довідка
щодо результатів розгляду звернень громадян
за II квартал 2026 року

Протягом II кварталу 2026 року Територіальним управлінням БЕБ в Одеській області надійшло 127 звернень від громадян, з яких які опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» 122 та авторам надіслано відповіді з порушених питань.

Із загальної розглянутих кількості розглянутих звернень (122):
надійшло:

- безпосередньо від громадян – 13 (11%)
електронною поштою – 12
на телефонну «гарячу лінію» - 3
- через органи влади – 101 (83%)

за видом:

- індивідуальних – 121 (99,2%);
- колективних – 1 (0,8%);

за формою:

- заяв – 87 (71%);
- скарг – 40 (29%).

Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалась наступних галузей:

- фінансова, податкова, митна політика – 72 звернення;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 19 звернень;
- господарські відносини – 19 звернень;
- з інших питань – 12 звернень.

За результатами розгляду 122 звернень громадян прийнято наступні рішення:

- вирішено позитивно – 51 (43%);
- надано роз'яснення – 15 (12%);
- скеровано за належністю – 56 (44%);
- не підлягає розгляду – 2 (1%).

Звернення розглянуто у встановлений термін. Відповіді надіслані заявникам відповідно до вимог чинного законодавства. Порушення прав та інтересів громадян не встановлено.