

ЗВІТ
щодо результатів розгляду звернень громадян та запитів на публічну
інформацію за II квартал 2026 року

Протягом II кварталу 2026 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області надійшло 97 звернень громадян із різних регіонів України та 5 запитів на публічну інформацію.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 97 звернень:

- безпосередньо від громадян - 36
- керівників підприємств, установ, організацій - 1
- голів громадських організацій - 45
- анонімні звернення – 15
- в т.ч. через органи влади - 42
- через засоби масової інформації - 0
- під час особистого прийому громадян – 0
- через телефонну «гарячу лінію» - 3
- через уповноважену особу - 0

Серед звернень, що надійшли за період II кварталу 2026 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:

- первинних - 64
- повторних - 1
- дублетних - 32
- неодноразових - 0
- в т.ч. індивідуальні – 81
- в т.ч. колективні – 1
- в т.ч. анонімні - 15

Серед звернень, що надійшли за період II кварталу 2026 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:

- заяв – 53
- скарг – 44

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) Київська область (в т.ч. м. Київ) – 9
- 2) Львівська область (в т.ч. м. Львів) – 19
- 3) м. Харків – 44
- 4) Тернопільська область (в т.ч. м. Тернопіль) – 2

5) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси (тільки електронну пошту) – 23.

Актуальні питання, що порушувались у зверненнях громадян, були такі питання:

- Фінансова, податкова, митна політика;
 - Праця і заробітна плата;
 - Діяльність підприємств та установ;
 - інше.
-