

ЗВІТ
щодо результатів розгляду звернень громадян та запитів на публічну
інформацію за III квартал 2026 року

Протягом III кварталу 2026 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області надійшло 113 звернень громадян із різних регіонів України та 16 запитів на публічну інформацію.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 113 звернень:

- безпосередньо від громадян - 27
- голів громадських організацій - 79
- анонімні звернення – 6
- в т.ч. через органи влади - 66
- через засоби масової інформації - 0
- під час особистого прийому громадян – 0
- через телефонну «гарячу лінію» - 1
- через уповноважену особу - 0

Серед звернень, що надійшли за період III кварталу 2026 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:

- первинних - 57
- повторних - 11
- дублетних - 44
- неодноразових - 1
- в т.ч. індивідуальні – 107
- в т.ч. колективні – 0
- в т.ч. анонімні - 6

Серед звернень, що надійшли за період III кварталу 2026 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:

- заяв – 32
- скарг – 81

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) Київська область (в т.ч. м. Київ) – 2
- 2) Львівська область (в т.ч. м. Львів) – 14
- 3) м. Харків – 79
- 4) Тернопільська область (в т.ч. м. Тернопіль) – 1
- 5) Черкаська область – 1
- 6) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси (тільки електронну пошту) – 16.

Актуальні питання, що порушувались у зверненнях громадян, були такі питання:

- Фінансова, податкова, митна політика;
 - Праця і заробітна плата;
 - Діяльність підприємств та установ;
 - інше.
-