

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян у III кварталі 2026 року

Протягом III кварталу 2026 року до БЕБ надійшло **673** звернення громадян з усіх регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 673 звернення(680 звернень):

безпосередньо від громадян – 505;
через органи влади – 141;
від інших органів, установ та організацій — 11;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 7;
через засоби масової інформації – 0;
під час особистого прийому громадян – 0;
через телефонну «гарячу лінію» – 16;
через уповноважену особу – 0.

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

індивідуальних – 575;
колективних – 5;
анонімних – 93.

У III кварталі 2026 року до БЕБ надійшло:

заяв – 671;
скарг – 2.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) місто Київ – 127;
- 2) Київська область – 24;
- 3) Львівська область – 9;
- 4) Одеська область – 19;
- 5) Полтавська область – 2;
- 6) Вінницька область – 8;
- 7) Волинська область – 6;

- 8) Тернопільська область – 0;
- 9) Харківська область – 234;
- 10) Дніпропетровська область – 12;
- 11) Миколаївська область – 1;
- 12) Рівненська область – 4;
- 13) Сумська область – 5;
- 14) Івано-Франківська область – 11;
- 15) Хмельницька область – 1;
- 16) Запорізька область – 8;
- 17) Черкаська область – 4;
- 18) Чернівецька область – 2;
- 19) Житомирська область – 6;
- 20) Закарпатська область – 3;
- 21) Донецька область – 0;
- 22) Луганська область – 0;
- 23) Херсонська область – 2;
- 24) Чернігівська область – 4;
- 25) Кіровоградська область – 1;
- 26) інші (звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 162.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян:

- 1) проведення перевірки діяльності установ, підприємств, товариств, громадських організацій з питань сплати податків та провадження підприємницької діяльності;
- 2) можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;
- 3) незаконне функціонування гральних закладів;
- 4) незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- 5) питання щодо діяльності центрального апарату БЕБ та його територіальних управлінь;
- 6) розкрадання бюджетних коштів посадовими особами;
- 7) розкрадання бюджетних грошових коштів на тендерних закупівлях з порушенням положень Закону України «Про публічні закупівлі».