

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян у I кварталі 2026 року

Протягом I кварталу 2026 року до БЕБ надійшло **679** звернень від громадян із усіх регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 679 звернень:

безпосередньо від громадян – 452;
через органи влади – 126;
від інших органів, установ та організацій — 101;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 11;
через засоби масової інформації – 0;

під час особистого прийому громадян – 0;
через телефонну «гарячу лінію» – 13;
через уповноважену особу – 0.

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

індивідуальних – 617;
колективних – 10;
анонімних – 52.

У I кварталі 2026 року до БЕБ надійшло:

заяв – 677;
скарг – 2.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) місто Київ – 110;
- 2) Київська область – 38;
- 3) Львівська область – 28;
- 4) Одеська область – 62;
- 5) Полтавська область – 9;
- 6) Вінницька область – 10;
- 7) Волинська область – 8;

- 8) Тернопільська область – 4;
- 9) Харківська область – 242;
- 10) Дніпропетровська область – 13;
- 11) Миколаївська область – 1;
- 12) Рівненська область – 3;
- 13) Сумська область – 6;
- 14) Івано-Франківська область – 7;
- 15) Хмельницька область – 4;
- 16) Запорізька область – 6;
- 17) Черкаська область – 9;
- 18) Чернівецька область – 1;
- 19) Житомирська область – 8;
- 20) Закарпатська область – 2;
- 21) Донецька область – 0;
- 22) Луганська область – 0;
- 23) Херсонська область – 0;
- 23) інші (звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 8.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян:

- 1) проведення перевірки діяльності установ, підприємств, товариств, громадських організацій з питань сплати податків та провадження підприємницької діяльності;
- 2) можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;
- 3) незаконне функціонування гральних закладів;
- 4) незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- 5) працевлаштування до центрального апарату БЕБ та територіальних управлінь БЕБ;
- 6) питання щодо діяльності центрального апарату БЕБ та його територіальних управлінь;
- 7) розкрадання бюджетних коштів посадовими особами;
- 8) стосовно розкрадання бюджетних грошових коштів на тендерних закупівлях з порушенням положень ЗУ «Про публічні закупівлі».