

Аналіз та підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Територіального управління БЕБ у Полтавській області у 2025 році

У Територіальному управлінні БЕБ у Полтавській області (далі – ТУ БЕБ у Полтавській області) протягом 2025 року робота із зверненнями громадян проводилась відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про Бюро економічної безпеки України», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Загалом у **2025 році** до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло **137** звернень громадян: заяв – 127 (93%), скарг – 9 (6%) та 1 (1%) – пропозиція.

Встановлено, що у звітному періоді за формою надходження надіслано звернень: поштою (електронною поштою) – 32 (16%), через телефонну «гарячу лінію» -1 (1%), засобами Держспецзв'язку, через скриньку для письмових звернень. а також, звернення, які подані громадянами особисто не надходили.

За ознакою надходження за звітний період звернення характеризувалися як первинні – 126 (92%), повторні – 2 (2%), дублетні – 9 (6%).

За суб'єктом переважна більшість звернень були індивідуальними – 16 (85%), колективних –7 (5%) та анонімних –14 (10%). Усних, телеграм і петицій у звітному періоді не надходило.

Результати розгляду звернень:

надано роз'яснення – 44 (32%), вирішено позитивно – 5 (4%), надано відповіді – 15(11%); кількість звернень, направлених за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 59 (43%), кількість звернень, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" – 14 (10%).

Більшість звернень у звітному періоді надійшли від «інших категорій» громадян – 42 (93%), від осіб, належність до категорії «одинокі мати» – 3 (7%).

Аналізуючи структуру звернень за соціальним статусом заявників, слід зазначити, що від пенсіонерів – 4 (9%), робітників — 3(7%); військовослужбовців – 1 (2%); категорії «інші» – 28 (62%), заявників, соціальний статус яких не можливо встановити – 9 (20%).

У 2025 році Підрозділом детективів (на правах самостійного Управління) розглянуто – 82 (59 %) звернення, управлінням аналізу інформації та управління ризиками – 48 (35 %), сектором персоналу– 2 (2%), юридичним сектором – 5 (4%).

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» всі звернення розглянуто з дотриманням строків, передбачених законодавством.

Відповіді були направлені на вказані поштові та електронні адреси запитувачів. Порухення терміну їх розгляду структурними підрозділами не допускалися.

Тематика звернень у 2025 році стосувалась з таких питань:

щодо діяльності підприємств, установ і організацій;

діяльності комунальних підприємств,

щодо фінансової та митної політики;

щодо діяльності органів місцевого самоврядування,

діяльності об'єднань громадян;

щодо перешкоджання ведення бізнесу та можливих корупційних дій посадових осіб.

Стан розгляду звернень громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва.

Завідувач сектору забезпечення
документообігу та контролю

Любов ЄЛІЗАРОВА