

**Аналіз та підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Територіального управління БЕБ у Волинській області
за IV квартал 2025 року**

За IV квартал 2025 року до Територіального управління БЕБ у Волинській області надійшло 32 звернення громадян, з них: письмових – 32, усних – 0 (за відповідний період 2024 року – 45 звернень, з них: письмових – 44, усних – 1). Порівняно з минулим роком загальна кількість звернень зменшилася на 13 звернень, або на 28,9 %.

Громадяни зверталися переважно із заявами та зверненнями – 24 (75 %), скаргами – 8 (25 %). Пропозиції та зауваження до Територіального управління не надходили.

За результатами розгляду звернень:

- вирішено позитивно – 3;
- надано роз'яснення – 7;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 20;
- визнано такими, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 та 17 Закону України «Про звернення громадян» – 2.

Серед основних питань, порушених у зверненнях громадян:

- фінансова, податкова, митна політика – 25 (78 %);
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика, будівництво, підприємництво – 1 (3,13 %);
- діяльність органів місцевого самоврядування – 1 (3,13 %);
- комунальне господарство – 1 (3,13 %);
- діяльність місцевих органів влади – 1 (3,13 %);
- інші питання – 3 (9,38 %).