

**Аналіз та підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Територіального управління БЕБ у Волинській області
за період із 01.07.2025 по 30.09.2025**

За III квартал 2025 року до Територіального управління надійшло 33 звернень громадян, з них: письмових – 32, усних – 1 (за III квартал 2024 року відповідно – 23, з них: письмових – 23, усних – 0). Порівняно з минулим роком загальна кількість звернень збільшилася на 10 звернень, або на 43,47%.

Громадяни звертались передусім із заявами та клопотаннями щодо вирішення конкретних питань 28 (84,85%), скаргами 5 (15,15%), водночас пропозиції та зауваження до Територіального управління не надходили.

За результатами розгляду:

- вирішено позитивно – 5 звернень;
- дано роз'яснення – 16 звернень;
- звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 9 звернень;
- звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 2 звернення.

Серед основних питань, які громадяни порушували у своїх зверненнях:

- Фінансова, податкова, митна політика – 13 (39,39% загальної кількості);
- Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика, будівництво, підприємництво – 5 (15,15%);
- діяльність підприємств та установ – 2 (6,06%).
- Інші питання – 8 (24,24 %).

Крім того, порушувалися питання щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 1 (3,03%), соціальна політика, соціальний захист населення – 1 (3,03%), сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 1 (3,03%).

В III кварталі 2025 та 2024 роках до Територіального управління БЕБ у Волинській області колективні звернення громадян не надходили.