

**Аналіз та підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Територіального управління БЕБ у Волинській області
за 2025 рік**

За 2025 рік до Територіального управління БЕБ у Волинській області надійшло 123 звернення громадян, з них: письмових – 122, усних – 1 (за 2024 рік – 115 звернень). Порівняно з минулим роком загальна кількість звернень зменшилася на 7 звернень, або на 5,69 %.

Громадяни зверталися переважно із заявами та зверненнями – 84 (68,30 %), скаргами – 39 (31,70 %). Пропозиції та зауваження до Територіального управління у звітному періоді не надходили.

За результатами розгляду звернень:

- вирішено позитивно – 14 звернень;
- надано роз'яснення – 56 звернень;
- переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 49 звернень;
- визнано такими, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 4 звернення.

Серед основних питань, порушених у зверненнях громадян:

- фінансова, податкова, митна політика – 74 (60,16 % від загальної кількості);
- економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика, будівництво, підприємництво – 6 (4,87 %);
- діяльність підприємств та установ – 2 (1,63 %);
- інші питання – 32 (26,01 %);
- діяльність органів місцевого самоврядування – 2 (1,63 %).

Крім того, у зверненнях порушувалися питання соціальної політики та соціального захисту населення (060), а також сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей (140) – по 1 зверненню (0,81 %).