

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян у II кварталі 2025 року

Протягом II кварталу 2025 року до Територіального управління БЕБ у Волинській області надійшло 29 звернення від громадян.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 29 звернень:

безпосередньо від громадян – 12;

через органи влади – 14;

через засоби масової інформації – 0;

під час особистого прийому громадян – 0;

через телефонну «гарячу лінію» – 0;

через уповноважену особу – 0.

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

повторних – 4;

дублетних – 9;

У II кварталі 2025 року до Територіального управління БЕБ у Волинській області надійшло:

заяв – 13;

скарг – 12;

звернень – 4.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян: місто Київ; Волинська область, Рівненська область, Харківська область.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян:

- Фінансова, податкова, митна політика;
- незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- запити щодо надання кримінальних проваджень.