

**Аналіз та підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до
Територіального управління БЕБ у Полтавській області за III квартал
2025 року (період із 01.07.2025 по 30.09.2025).**

У III кварталі 2025 року до Територіального управління БЕБ у Полтавській області (далі – ТУ БЕБ) надійшло 52 звернення від громадян із 7 регіонів України.

Із загальної кількості через органи влади надійшли – 45 (86%) звернень; від інших органів, установ та організацій — 1 (2%); безпосередньо від громадян – 6 (12%); через засоби масової інформації, через телефонну «гарячу лінію», через уповноважену особу - не надходило. Надійшли поштою (електронною поштою) - 6, через скриньку для письмових звернень та засобами Держспецзв'язку – 0.

За суб'єктністю відносяться до індивідуальних – 47 (90%), до колективних – 2 (4%), анонімних – 3 (6%).

За ознакою надходження таких, що надійшли вперше – 48 (92%) звернень, дублетних – 4 (8%), повторних не надходило.

Більшість громадяни звертались із заявами щодо вирішення конкретних питань – 51 (98%), зі скаргами – 1 (2%), пропозиції не надходили.

За результатами розгляду:

вирішено позитивно – 5 (10%) звернень; дано роз'яснення – 17 (32%) звернень; звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 27 (52%); звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 3 (6%).

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених ними питань.

Основні питання, що порушувалися громадянами стосувалися:

оплати праці – 1 (2%), діяльності органів місцевого самоврядування – 6 (12%), діяльності підприємств та установ – 26 (50%), інші – 19 (36%) стосувались фінансової та митної політики, можливого порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах, перешкоджання ведення бізнесу та можливих корупційних дій посадових осіб.