

## **Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян за IV квартал 2025 року**

Протягом IV кварталу 2025 року до Територіального управління БЕБ в Одеській області надійшло 198 звернень від громадян.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 198 звернень:

- безпосередньо від громадян – 35;
- через органи влади – 162;
- від інших органів, установ та організацій — 1.

Серед звернень, що надійшли до Територіального управління БЕБ в Одеській області:

- індивідуальних – 188;
- колективних – 10;
- повторних – 4.

У IV кварталі 2025 року до Територіального управління БЕБ в Одеській області надійшло:

- заяв – 101;
- скарг – 97;

Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян, були такі питання:

- фінансова, податкова, митна політика;
- праця і заробітна плата;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади