

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Територіальне управління БЕБ в Одеській області
за період з 01.07.2025 по 30.09.2025

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2
2	Від громадян електронною поштою	33	-	1	-	-	-	9	24	6	-	4	-	17	3	-	3	33
3	Від громадян (скринька для кореспонденції)	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
4	Від громадян на особистому прийомі	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Від громадян на телефонну «гарячу лінію»	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
6	Через уповноважену особу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Через органи влади	134	-	4	-	-	-	41	93	40	-	15	-	62	1	-	16	216
8	з них від КМУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Через засоби масової інформації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Від інших органів, установ, організацій	6	-	-	-	-	-	2	4	5	-	1	-	-	-	-	-	6
	Разом	177	0	5	0	0	0	56	121	53	0	20	0	80	4	0	20	259

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні. 10. Дано роз'яснення. 11. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян». 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.