

ЗВІТ

щодо результатів розгляду звернень громадян та запитів на публічну інформацію за IV квартал 2025 року

Протягом IV кварталу 2025 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області надійшло 78 звернень громадян із різних регіонів України, 1 депутатське звернення та 12 запитів на публічну інформацію.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 78 звернень:

- безпосередньо від громадян - 40
- голів громадських організацій - 32
- від органів, установ, підприємств та організацій- 2
- анонімні звернення – 2
- в т.ч. через органи влади - 23
- через засоби масової інформації - 0
- під час особистого прийому громадян – 0
- через телефонну «гарячу лінію» - 4
- через уповноважену особу - 0

Серед звернень, що надійшли за період IV кварталу 2025 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:

- первинних - 60
- повторних - 1
- дублетних - 16
- неодноразових - 1
- в т.ч. індивідуальні – 74
- в т.ч. колективні – 2
- в т.ч. анонімні - 2

Серед звернень, що надійшли за період IV кварталу 2025 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:

- заяв – 43
- скарг – 35

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) Київська область (в т.ч. м. Київ) – 2
- 2) Львівська область (в т.ч. м. Львів) – 26
- 3) м. Харків – 32
- 4) м. Кропивницький – 2
- 5) м. Чернігів – 1
- 6) м. Хмельницький – 1
- 7) м. Рівне – 1
- 8) Івано-Франківська область – 2
- 9) Тернопільська область – 3

10) Велика Британія - 1

11) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси (тільки електронну пошту), в тому числі отримані від органів влади – 7.

Актуальні питання, що порушувались у зверненнях громадян, були такі питання :

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації;
 - охорона здоров'я;
 - діяльність підприємств та установ;
 - публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги;
 - фінансова, податкова, митна політика;
 - інше.
-