

ЗВІТ
щодо результатів розгляду звернень громадян та запитів на публічну
інформацію за II квартал 2025 року

Протягом II кварталу 2025 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області надійшло 114 звернень громадян із різних регіонів України, 6 депутатських звернень та 13 запитів на публічну інформацію.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 114 звернень:

- безпосередньо від громадян - 38
- голів громадських організацій - 64
- від органів, установ, підприємств та організацій - 7
- анонімні звернення – 5
- в т.ч. через органи влади - 17
- через засоби масової інформації - 0
- під час особистого прийому громадян – 0
- через телефонну «гарячу лінію» - 5
- через уповноважену особу - 0

Серед звернень, що надійшли за період II кварталу 2025 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:

- первинних - 62
- повторних - 40
- дублетних - 12
- в т.ч. індивідуальні – 109
- в т.ч. колективні – 3
- в т.ч. анонімні - 1

Серед звернень, що надійшли за період II кварталу 2025 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:

- заяв – 50
- скарг – 64

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) м. Київ - 2
- 2) Львівська область (в т.ч м. Львів) – 47
- 3) м. Харків - 51
- 4) Дніпропетровська обл. – 1
- 5) Волинська область – 1
- 6) Івано-Франківська область – 1
- 7) Тернопільська область – 1
- 8) Закарпатська область – 3
- 9) м. Черкаси – 1

10) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси (тільки електронну пошту), в тому числі отримані від органів влади – 5.

Актуальні питання, що порушувались у зверненнях громадян, були такі питання :

- діяльність місцевих органів виконавчої влади;
- діяльність підприємств та установ;
- праця і заробітна плата;
- інше.