

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Територіальне управління БЕБ в Одеській області
за 2025 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	10	1	-	-	-	-	10	-	4	-	4	-	2	-	-	-	12
2	Від громадян електронною поштою	109	-	3	-	-	-	31	78	34	-	23	-	48	4	-	-	109
3	Від громадян (скринька для кореспонденції)	4	1	-	-	-	-	4	-	3	-	-	-	1	-	-	-	21
4	Від громадян на особистому прийомі	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Від громадян на телефонну «гарячу лінію»	2	-	1	-	-	-	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2
6	Через уповноважену особу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Через органи влади	350	9	9	-	-	-	139	211	140	-	46	-	152	8	-	4	583
8	з них від КМУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Через засоби масової інформації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Від інших органів, установ, організацій	101	4	6	-	-	-	40	61	36	-	27	1	35	2	-	-	150
	Разом	576	15	19	0	0	0	226	350	218	0	100	1	239	14	0	4	877

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні. 10. Дано роз'яснення. 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян". 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.