

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Територіального управління БЕБ в Одеській області
за період з 01.10.2025 по 31.12.2025

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
2	Від громадян електронною поштою	32	-	1	-	-	-	11	21	9	-	11	-	11	1	-	-	32
3	Від громадян (скринька для кореспонденції)	2	1	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	19
4	Від громадян на особистому прийомі	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Від громадян на телефонну «гарячу лінію»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Через уповноважену особу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Через органи влади	162	9	3	-	-	-	86	76	74	-	21	-	57	6	-	4	314
8	з них від КМУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Через засоби масової інформації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Від інших органів, установ, організацій	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	Разом	198	10	4	0	0	0	101	97	86	0	33	0	68	7	0	4	367

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні. 10. Дано роз'яснення. 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян". 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.