

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян за IV квартал 2025 року

Протягом IV кварталу 2025 року до БЕБ надійшло **620** звернень від громадян із усіх регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 620 звернень:

безпосередньо від громадян – 439;
через органи влади – 117;
від інших органів, установ та організацій — 64;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 12;
через засоби масової інформації – 0;

під час особистого прийому громадян – 0;
через телефонну «гарячу лінію» – 42;
через уповноважену особу – 0;

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

індивідуальних – 553;
колективних – 17;
анонімних – 50.

У 2025 році до БЕБ надійшло:

заяв – 587;
скарг – 33;
пропозицій – 0.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) місто Київ – 92;
- 2) Київська область – 22;
- 3) Львівська область – 20;
- 4) Одеська область – 28;
- 5) Полтавська область – 4;
- 6) Вінницька область – 7;

- 7) Волинська область – 3;
- 8) Тернопільська область – 3;
- 9) Харківська область – 236;
- 10) Дніпропетровська область – 14;
- 11) Миколаївська область – 2;
- 12) Рівненська область – 7;
- 13) Сумська область – 3;
- 14) Івано-Франківська область – 7;
- 15) Хмельницька область – 4;
- 16) Запорізька область – 4;
- 17) Черкаська область – 6;
- 18) Чернівецька область – 0;
- 19) Житомирська область – 3;
- 20) Закарпатська область – 7;
- 21) Донецька область – 0.
- 22) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 148.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян:

- 1) проведення перевірки діяльності установ, підприємств, товариств, громадських організацій з питань сплати податків та провадження підприємницької діяльності;
- 2) можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;
- 3) незаконне функціонування гральних закладів;
- 4) незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- 5) працевлаштування до центрального апарату БЕБ та територіальних управлінь БЕБ;
- 6) питання щодо діяльності центрального апарату БЕБ та його територіальних управлінь;
- 7) розкрадання бюджетних коштів посадовими особами;
- 8) стосовно розкрадання бюджетних грошових коштів на тендерних закупівлях з порушенням положень ЗУ «Про публічні закупівлі».