

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян за 2025 рік

Протягом 2025 року до БЕБ надійшло **2498** звернень від громадян із усіх регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 2498 звернень:

безпосередньо від громадян – 1359;
через органи влади – 588;
від інших органів, установ та організацій – 551;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 51;
через засоби масової інформації – 0;

під час особистого прийому громадян – 0;
через телефонну «гарячу лінію» – 112;
через уповноважену особу – 0.

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

індивідуальних – 2300;
колективних – 51;
анонімних – 145.

У 2025 році до БЕБ надійшло:

заяв – 2439;
скарг – 56;
пропозицій – 1.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) місто Київ – 457;
- 2) Київська область – 66;
- 3) Львівська область – 55;
- 4) Одеська область – 68;
- 5) Полтавська область – 34;
- 6) Вінницька область – 20;

- 7) Волинська область – 11;
- 8) Тернопільська область – 13;
- 9) Харківська область – 1145;
- 10) Дніпропетровська область – 67;
- 11) Миколаївська область – 10;
- 12) Рівненська область – 12;
- 13) Сумська область – 6;
- 14) Івано-Франківська область – 16;
- 15) Хмельницька область – 14;
- 16) Запорізька область – 22;
- 17) Черкаська область – 22;
- 18) Чернівецька область – 8;
- 19) Житомирська область – 13;
- 20) Закарпатська область – 24;
- 21) Донецька область – 4.
- 22) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 411.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян:

- 1) проведення перевірки діяльності установ, підприємств, товариств, громадських організацій з питань сплати податків та провадження підприємницької діяльності;
- 2) можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;
- 3) незаконне функціонування гральних закладів;
- 4) незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- 5) працевлаштування до центрального апарату БЕБ та територіальних управлінь БЕБ;
- 6) питання щодо діяльності центрального апарату БЕБ та його територіальних управлінь;
- 7) розкрадання бюджетних коштів посадовими особами;
- 8) стосовно розкрадання бюджетних грошових коштів на тендерних закупівлях з порушенням положень Закону України «Про публічні закупівлі».