

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян у III кварталі 2025 року

Протягом III кварталу 2025 року до БЕБ надійшло **607** звернень від громадян із усіх регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 607 звернень:

безпосередньо від громадян – 352;
через органи влади – 133;
від інших органів, установ та організацій – 82;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 8;
через засоби масової інформації – 0;
під час особистого прийому громадян – 0;
через телефонну «гарячу лінію» – 40;
через уповноважену особу – 0.

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

індивідуальних – 536;
колективних – 10;
анонімних – 61.

У II кварталі 2025 року до БЕБ надійшло:

заяв – 599;
скарг – 8.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) місто Київ – 121;
- 2) Київська область – 16;
- 3) Львівська область – 10;
- 4) Одеська область – 12;
- 5) Полтавська область – 16;
- 6) Вінницька область – 2;
- 7) Волинська область – 1;

- 8) Тернопільська область – 5;
- 9) Харківська область – 248;
- 10) Дніпропетровська область – 20;
- 11) Рівненська область – 1;
- 12) Івано-Франківська область – 2;
- 13) Хмельницька область – 2;
- 14) Запорізька область – 1;
- 15) Черкаська область – 6;
- 16) Чернівецька область – 6;
- 17) Житомирська область – 2;
- 18) Закарпатська область – 7;
- 19) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 129.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян:

- 1) проведення перевірки діяльності установ, підприємств, товариств, громадських організацій з питань сплати податків та провадження підприємницької діяльності;
- 2) можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;
- 3) незаконне функціонування гральних закладів;
- 4) незаконне виготовлення, зберігання, збут або транспортування з метою збуту підакцизних товарів (алкоголь, тютюн);
- 5) працевлаштування до центрального апарату БЕБ та територіальних управлінь БЕБ;
- 6) питання щодо діяльності центрального апарату БЕБ та його територіальних управлінь;
- 7) розкрадання бюджетних коштів посадовими особами;
- 8) стосовно розкрадання бюджетних грошових коштів на тендерних закупівлях, порушення положень Закону України «Про публічні закупівлі».