

## **Звіт щодо результатів розгляду звернень громадян Територіального управління БЕБ у Закарпатській області за 2024 рік**

Територіальне управління БЕБ у Закарпатській області за 2024 рік розглянуто 231 звернення громадян, з яких:

- 146 – індивідуальні,
- 2 – колективні,
- 83 – дублетних (повторних).

Із загальної кількості звернень: заяв - 196, скарг – 35, пропозицій – 0.

За формою надходження запити отримано через: поштовий зв'язок – 87, особисто від громадян – 6, від інших органів, установ, організацій – 138 звернень.

В частині, що стосується результатів розгляду звернень, слід зазначити, що протягом 2024 року в Територіальному управлінні БЕБ у Закарпатській області 201 запит розглянуто по суті та надано відповіді заявникам.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» за належністю надіслано в інші органи влади, установи, організації – 30 запитів.

Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян:

- 1) проведення перевірок діяльності установ, підприємств, товариств, громадських організацій з питань сплати податків та провадження підприємницької діяльності;
- 2) можливе порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах;
- 3) незаконне функціонування гральних закладів;
- 4) розкрадання бюджетних коштів.

З метою поліпшення реалізації конституційного права громадян на звернення постійно забезпечується:

- 1) кваліфікований та своєчасний розгляд письмових звернень, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян, надання відповідей у встановлені чинним законодавством терміни;
- 2) забезпечується контроль за термінами розгляду звернень та повнотою наданих відповідей; порушення термінів розгляду звернень та надання необґрунтованих, неповних відповідей не допускається;
- 3) забезпечується належне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни, а у разі незадоволення вирішенням скарг роз'яснюється порядок оскарження прийнятого рішення;
- 4) періодично проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян, вживаються відповідні заходи реагування.

Звернення, які надійшли до Територіального управління БЕБ у Закарпатській області, розглянуті відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» у встановлені законодавством терміни та перебувають на постійному контролі.

Завідувач сектору забезпечення  
документообігу та контролю

Галина ДУЖАР