

Звіт про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Територіального управління БЕБ у Полтавській області у IV кварталі 2024 року

Протягом IV кварталу 2024 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло **93** звернення від громадян із **10** регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 93 звернення:

через органи влади – 48;
від інших органів, установ та організацій — 0;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 0;
через засоби масової інформації – 0;
під час особистого прийому громадян – 0;
через телефонну «гарячу лінію» – 0;
через уповноважену особу – 0,
безпосередньо від громадян – 45.

Із них:

надійшли електронною поштою та СЕВ ОБВ – 29 та 37 (відповідно);
надійшли поштою – 24;
подані нарочно – 0;
надійшли через скриньку для письмових звернень – 1
засобами Держспецзв'язку – 2.

Серед звернень, що надійшли до ТУ БЕБ у Полтавській області:

індивідуальних – 92;	первинних – 83;
колективних – 1;	повторних – 10;
анонімних – 0;	дублетних – 0.

У IV кварталі 2024 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло:

заяв – 27;
скарг – 66;
пропозицій – 0.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

м. Київ – 2;
Київська область – 1;
Запорізька область – 1;
Дніпропетровська область – 8;
Полтавська область – 6;
Сумська – 1;
Харківська область – 71,
Кіровоградська – 1;
Волинська – 1;
м. Одеса – 1.
Інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 0.

Актуальні питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувалися діяльності підприємств, діяльності органів місцевого самоврядування, фінансової та митної політики, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, можливого порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах, перешкоджання ведення бізнесу та можливих корупційних дій посадових осіб.