

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян за IV квартал 2024 року

Протягом IV кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ в Одеській області надійшло **41** звернення від громадян.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 41 звернення:

- безпосередньо від громадян – 13;
- через органи влади – 10;
- від інших органів, установ та організацій — 18.

Серед звернень, що надійшли до Територіального управління БЕБ в Одеській області:

- індивідуальних – 34;
- колективних – 2;
- повторних – 5.

У IV кварталі 2024 року до Територіального управління БЕБ в Одеській області надійшло:

- заяв – 33;
- скарг – 8;

Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян, були такі питання:

- Фінансова, податкова, митна політика;
- Комунальне господарство;
- Житлова політика.

Керівник Відділу забезпечення
документообігу та контролю

Юлія ТОРОПЕНКО